**КОДЕКС**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ ОГБУЗ «МОНАСТЫРЩИНСКАЯ ЦРБ»**

**1. Общие положения**

* + - 1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения медицинских работников (далее — Кодекс) — свод принципов и норм служебного поведения работников (далее — работники) при осуществлении ими профессио­нальной деятельности, которыми работники должны руководствоваться независимо от замещаемой ими должности.
      2. Кодекс разработан в соответствии с положениями Конституции РФ, Трудового кодекса, Федерального закона № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в редакции с 31.01.2019 г.), иных нормативных правовых актов, а также основан на об­щепризнанных нравственных нормах и принципах.
      3. ***Под служебным поведением*** в настоящем Кодексе понимается сознательно регу­лируемый комплекс действий и поступков работника, осуществляемых им в процессе выполнения своих должностных обязанностей.
      4. Каждый работник должен принимать все необходимые меры для соблюдения поло­жений Кодекса, а каждый пациент вправе ожидать от работника поведения в отношении себя в соответствии с положениями Кодекса.
      5. Соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины. В медицинской организации создается комиссия по этике и деонтологии, в функции которой входят оценка соблю­дения работниками положений настоящего Кодекса и предупреждение их нарушений.
      6. Положения Кодекса распространяются на всех работников ОГБУЗ «МЦРБ», вклю­чая регистраторов, младший персонал, работников, непосредственно не оказывающих медицинские услуги.

**Раздел I. ПРИНЦИПЫ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ**

**Статья 1**. **Основные принципы служебного поведения работников**

Работники медицинских организаций, сознавая свою ответственность перед гражда­нами, обществом и государством, должны:

* + - * 1. в обязательном порядке соблюдать Конституцию, законодательство Российской Фе­дерации, законодательство смоленской области, Кодекс профессиональной этики врача Российской Федерации» (принят Первым национальным съездом врачей Российской Федерации 05.10.2012), не допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;
        2. исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности в медицинской организации;
        3. осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности медицинской организации;
        4. при исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
        5. исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
        6. соблюдать беспристрастность, исключающую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений;
        7. соблюдать нормы профессиональной этики и правила служебного поведения;
        8. проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должност­ными лицами;
        9. проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и концессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
        10. воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовест­ном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликт­ных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету медицинской организации;
        11. не использовать должностное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;соблюдать установленный в медицинской организации порядок предоставления служебной информации и публичных выступлений;
        12. уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой инфор­мации по информированию общества о работе медицинской организации, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
        13. постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного и рациональ­ного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности;
        14. противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профи­лактике в порядке, установленном действующим законодательством;
        15. проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение);
        16. стремиться к постоянному непрерывному профессиональному образованию, раз­вивать и совершенствовать коммуникативную компетентность.

**Статья 2. Служебное поведение работников**

Работнику медицинской организации необходимо исходить из конституционных поло­жений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Работнику в рамках служебного поведения рекомендуется воздерживаться от:

* любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имуществен­ного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
* грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний;
* публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности меди­цинской организации, ее должностных лиц, органов исполнительной власти в сфере здравоохранения, их должностных лиц;
* обсуждения с третьими лицами вопросов планирования и проведения государ­ственных закупок, осуществляемых медицинской организацией, если это не входит в должностные обязанности работника;
* угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
* применения мер физического воздействия или угроз применения таких мер.

3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества как

друг с другом, так и с контрагентами. Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять терпимость в общении с гражданами и коллегами.

4. Внешний вид и поведение работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должны способствовать уважитель­ному отношению граждан к медицинской организации, а также, при необходимости, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

В целях соблюдения прав и интересов пациента в медицинской организации ***не до­пускается проведение*** работниками медицинской организации записи на различные технические устройства, в том числе фотосъемки, видео- и аудиозаписи и (или) опуб­ликование такой записи, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением случаев, предусмотренных законодательством и локаль­ными нормативными актами организации.

**Раздел II. МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ**

**Статья 3. Понятие «медицинский работник»**

Под медицинскими работниками в настоящем Кодексе понимаются физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

**Статья 4. Цель профессиональной деятельности медицинского работника**

Цель профессиональной деятельности медицинского работника — сохранение жизни и здоровья человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов медицинской помощи с обеспечением комплекса мероприятий по взаимоотношению с пациентами, направленного на удовлетворение населения качеством оказания медицинской помощи.

**Статья 5. Принципы деятельности медицинского работника**

В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации, закрепляющим право граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия, настоящим Кодексом.

Медицинский работник должен способствовать, в соответствии со своей квалифи­кацией и компетентностью, делу охраны здоровья граждан, обеспечению качества оказываемой им помощи на самом высоком уровне.

Медицинский работник призван оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обес­печение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.

Медицинский работник должен участвовать в формировании принципа пациентоориентированности при осуществлении деятельности медицинской организации.

Учитывая роль медицинского работника в обществе, медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе курения на территории медицинской организации, и призывать коллег и па­циентов следовать его примеру, поддерживать и принимать посильное участие в обще­ственных мероприятиях, особенно тех, где пропагандируется здоровый образ жизни.

Поведение медицинского работника не должно быть примером отрицательного отношения к здоровью.

Медицинский работник должен соблюдать алгоритм общения с пациентами, осно­ванный на принципах доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям действующего в медицинской организации санитарно-эпидемиологического режима, соблюдая при этом принцип «медицинского дресс-кода», принятого в медицинской организации, включая форму, цвет и длину одежды, требования к прическе (в случае отсутствия необходимости ношения медицинской шапочки), ношение обуви на низком каблуке (в целях предупреждения раздражающего шума для пациентов при осуществлении профессиональной деятельности), ношение таблички (бейджа) с указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника и занимаемой должности в медицинской организации.

Медицинский работник должен бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требования­ми, с применением маркировки для удобства поиска и сокращения времени ожидания пациента.

Медицинский работник должен соблюдать график работы, установленный правилами внутреннего трудового распорядка в медицинской организации.

**Статья 6. Недопустимые действия медицинского работника**

I. Медицинский работник не вправе:

* использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
* без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
* навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
* наносить пациенту намеренно либо по небрежности физический, нравственный или материальный ущерб и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб;
* допускать в процессе оказания медицинской помощи посторонних разговоров, в том числе телефонных, не связанных с оказанием медицинской помощи пациенту, отвлекаться на посторонние действия (а коллеги не должны отвлекать медицинского работника), во время приема пациента без необходимости покидать кабинет;
* при исполнении своих профессиональных обязанностей допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношения с коллегами по работе и пациентами.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях.

Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

**Статья 7. Профессиональная независимость**

1. Право и долг медицинского работника — хранить свою профессиональную независи­мость. Оказывая медицинскую помощь, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.
2. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах, освидетельствова­ниях, медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отста­ивать свою точку зрения, а в случаях давления на него — прибегать к общественной и юридической защите.

**Статья 8. Уважение чести и достоинства пациента**

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким. Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы.

**Статья 9. Условия оказания медицинской помощи**

* 1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях мини­мально возможного стеснения свободы и достоинства пациента, при строгом соблю­дении правил гигиены и санитарно-эпидемиологического режима, при необходимости с применением современных средств гигиены (разовых салфеток, полотенец, жидкого мыла в диспенсерах).
  2. Медицинский работник должен использовать алгоритм действий по оказанию медицинской помощи во внештатных ситуациях, с обязательным информированием руководства медицинской организации о препятствиях его деятельности, в том числе невозможности обслуживания пациента в определенных случаях, связанных с не­предвиденными аварийными ситуациями, бытовыми проблемами пациента и другими возникающими проблемами социального характера.
  3. Медицинский работник должен проинформировать пациента о видах и методах лечения, о последствиях их применения, связанных с ним рисках в соответствии с действующим законодательством.

**Статья 10. Врачебная тайна**

Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт об­ращения за медицинской помощью. Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну. Разглашение врачебной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**Статья 11. Моральная поддержка пациента**

Медицинский работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и ле­гальными способами. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии.

**Статья 12. Выбор медицинского работника**

Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту.

В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации должен содействовать выбору пациентом другого врача в порядке, уста­новленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**Раздел IV. Взаимоотношения медицинских работников**

**Статья 13. Взаимоотношения между коллегами**

* + 1. Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов пациента.
    2. Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.
    3. Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.

Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредтации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе, в том числе в отношении коллег из других медицинских организаций, в присутствии пациентов и их родственников.